

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.01 Технологии разработки и реализации
управленческих решений

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

09.04.03.02 Реинжиниринг бизнес-процессов

Форма обучения

заочная

Год набора

2023

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

д-р техн. наук, Профессор, Казаковцев Л.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Основной целью дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний в области математического моделирования непрерывных и дискретных процессов при решении практических задач принятия управленческих решений, формирование практических навыков по использованию специализированного программного обеспечения.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи изучения дисциплины:

- формирование представления о процессе принятия решений, об условиях и задачах принятия решений;
- освоение методов формализации и алгоритмизации процессов принятия решений;
- развитие навыков анализа информации, подготовки и обоснования управленческих решений;
- углубление знаний о функциях, свойствах, возможностях систем поддержки принятия решений;
- формирование навыков использования систем поддержки принятия решений для решения прикладных задач.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-3: Способен управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций	
ПК-3.1: Знать методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации; стандарты и методики управления проектами различных типов; методы оценки ИТ-проектов и результатов ИТ-проектов	методы системного и критического анализа вырабатывать стратегию действий методологией системного и критического анализа проблемной ситуации

ПК-3.2: Уметь применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации; управлять ИТ-	стандарты и методики управления проектами различных типов разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации способностями организации процесса выявления потребностей в ИТ-проектах, организации процесса формирования, согласования целей ИТ-проектов, контроля их выполнения, анализа результатов
проектами, организовывать и оптимизировать проектную деятельность	выполнения ИТ-проектов и реализация управленческих действий по результатам анализа
ПК-3.3:	методы оценки ИТ-проектов и результатов ИТ-проектов осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода методологией системного и критического анализа проблемной ситуации
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
УК-1.1: Знать процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения	методы системного и критического анализа применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций методологией системного и критического анализа проблемной ситуации
УК-1.2: Уметь принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий	методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации методологией системного и критического анализа проблемной ситуации
УК-1.3: Владеть методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях	стандарты и методики управления проектами различных типов управлять ИТ-проектами, организовывать и оптимизировать проектную деятельность методологией системного и критического анализа проблемной ситуации

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Введение в курс. Методологически е основы теории принятия решений									
	1. Предмет теории разработки управленческого решения	2							
	2. Типология управленческих решений			1					
	3. Методологические основы процесса разработки управленческих решений			1					
	4. Условия и факторы качества управленческих решений			1					
	5. Изучение теоретического курса							32	
2. Методы разработки и принятия управленческих решений. Задачи принятия решений в условиях неопределенности									
	1. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности	2							
	2. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив			1					
	3. Условия неопределенности и риска при разработке решений			1					

4. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска			1					
5. Изучение теоретического курса							30	
3. Задачи принятия решений в условиях определенности. Задачи принятия решений в условиях риска								
1. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска	1							
2. Задачи принятия решений в условиях определенности			1					
3. Моделирование однокритериальных задач принятия решений в условиях определенности			1					
4. Задачи в условиях риска			1					
5. Изучение теоретического курса							30	
4. Задачи принятия оптимального решения. Системы поддержки принятия решений								
1. Системы поддержки принятия решений	1							
2. Проблема выбора решения и принципы оптимальности			1					
3. Классификация современных систем поддержки принятия решений			1					
4. Оценка эффективности управленческих решений			1					
5. Изучение теоретического курса							30	
Всего	6		12				122	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Бережная Е. В., Бережной В. И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Халин В. Г., Чернова Г. В. Системы поддержки принятия решений: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры по инженерно-техническим и экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
3. Доррер Г.А. Методы и системы принятия решений: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...09.03.01 Информатика и вычислительная техника](Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. ПО, используемое в учебном процессе по данной дисциплине:
2. 1.регулярно обновляемый интернет-браузер (MozillaFirefox, GoogleChrome, YandexBrowser, Opera, InternetExplorer, Safari, либо иной);
3. 2.офисный пакет (MS Office, Libre Office, Open Office, либо иной).

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Каждый обучающийся обеспечивается:
2. - учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы (содержание каждой из таких учебных дисциплин (модулей) представлено в сети Интернет и локальной сети Университета);
3. - доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы (доступ обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет);
4. - доступом к библиотечному фонду (см. сайт СФУ, раздел «Библиотека»);
5. - доступом к современным профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам (условие доступа авторизация по IP-адресам СФУ), в том числе:
6. а) к базе EastView – журналы по гуманитарным наукам;
7. б) к научной электронной библиотеке Elibrary (elibrary.ru);
8. в) к электронной библиотеке диссертаций РГБ (условия доступа – по логину/паролю с компьютеров НГБ СФУ; постраничный просмотр, печать и постраничное сохранение диссертации в графическом формате);

9. В виртуальном зале Электронной библиотеки СФУ в разделе «Словари» представлены онлайн-словари, ссылки на словарные ресурсы Интернета, подробные описания типов словарей. В разделе «Справка» представлена справочная литература. В виртуальных читальных залах СФУ содержится 39 лингвистических словарей и энциклопедий. Электронная система «Книгообеспеченность» предоставляет списки учебных изданий (с указанием количества экземпляров): – по дисциплинам факультета или института, – по дисциплинам кафедр, – по курсу, по семестру, – по отдельной дисциплине, – по заданным хронологическим рамкам. Доступ и консультирование по этой системе: сектор книгообеспеченности учебного процесса. Электронные читальные залы расположены в корпусах университета на пр. Свободном, ул. Киренского, ул. Маерчака, в Академгородке.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебные специализированные аудитории (оснащение презентационным комплексом; аудио и видео техникой).

Компьютерные классы с доступом в интернет.